

معرفی اداره بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

با توجه به آخرین تشکیلات ابلاغی وزارت بهداشت در حال حاضر عمده وظایف دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار به شرح زیر می باشد:

حوزه اعتباربخشی:

تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با هدایت تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
تعیین و نشر بیانیه رسالت بیمارستان در سطح واحدهای مختلف بیمارستان.
تدوین برنامه عملیاتی سالیانه، پیشبرد، هماهنگ و یکپارچه سازی برنامه های بهبود کیفیت، ارتقای ایمنی بیمار در راستای الگوی اعتباربخشی.
تصویب و ابلاغ خط مشی و دستورالعمل و آیین نامه و روش های دریافتی از واحدهای مختلف بیمارستان.
نظارت بر روند و اجرای خط مشی و روش های بیمارستان
پیگیری و هماهنگی پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی در واحدهای مختلف بیمارستان.
نظارت مستمر بر تشکیل و اجرای مصوبات سایر کمیته های بیمارستانی
همکاری با سایر کارشناسان واحدهای دیگر در زمینه های ارزشیابی، تشکیلات بیمارستانی و...
نظارت بر کلیه امور اعتباربخشی بخش ها از طریق نرم افزار اعتباربخشی
هماهنگی جهت تشکیل جلسات تیم مدیریت اجرایی و پیگیری مصوبات جلسات اجرایی
اجرائی نمودن استانداردهای حوزه مدیریت ورهبری
آموزش مسئولین بخش ها و کارکنان در خصوص الزامات اعتباربخشی
هماهنگی با واحد روابط عمومی و آمار جهت به روزرسانی اطلاعات بیمارستان
انجام سایر امور طبق دستور مقام مافوق

حوزه بهبود کیفیت:

تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیت های بهبود کیفیت در بیمارستان
پایش مستمر برنامه بهبود کیفیت، داده ها، اقدامات و مداخلات مدیریتی از طریق تحلیل شاخص ها.
تدوین سیستم ها و فرآیندهای بیمارستان منطبق بر اصول بهبود کیفیت طراحی شده.
تدوین و تحلیل شاخص های مهم عملکردی اختصاصی، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی و زمان دار جهت فرآیندهای مختلف بیمارستان و ارائه گزارش فصلی به کمیته بهبود کیفیت و تیم مدیریت اجرایی و تدوین برنامه بهبود کیفیت
پیاده سازی سیستم های کیفیت مدیریت (ISO, EFQM) و...

تهیه گزارش ممیزی و پیگیری اقدامات اصلاحی
بررسی و تحلیل شرایط موجود و پیشنهاد راهکارهای علمی و عملی به منظور رفع کاستی ها و نارسایی های
سیستم
هماهنگی و انجام نیازسنجی سالانه بیمارستان بر اساس لیست مشکلات با مشارکت مسئولان بخش ها و واحدها
در حوزه های ساختمان ، لوازم و تجهیزات و نیاز به تعمیرات اساسی و یا بازسازی و تهیه گزارشات مربوط به
پیرامون آن جهت مسئولان مربوط
شرکت در کلیه کمیته ای بیمارستانی و ارائه نظر مشورتی
ساماندهی نظام پیشنهادات و انتقادات و بررسی و پیگیری تجزیه و تحلیل پیشنهادات و اعلام پیشنهادات برتر به
تیم مدیریت اجرایی
انجام سایر امور طبق دستور مقام مافوق

حوزه ایمنی بیمار، مدیریت خطا :

هماهنگی ، انجام و پیگیری بازدیدهای ایمنی بیمار بصورت هفتگی و انجام مداخلات اصلاحی
شرکت در کلیه کمیته ای بیمارستانی و ارائه نظر مشورتی
تشکیل جلسات مدون با رابطین ایمنی بیمار
ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی و غیر پزشکی در بیمارستان .
انجام سایر امور طبق دستور مقام مافوق